



УТВЕРЖДАЮ:  
Министр образования  
Пензенской области  
А.Г. Воронков

## МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Стратегической задачей системы образования России на современном этапе является совершенствование психологического обеспечения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания.

Целостность системы образования Пензенской области может быть обеспечена благодаря четкой определенности функций различных служб. Их деятельность осуществляется в смысловом контексте решения проблем обучения и воспитания и зависит от проработанности задач, прав, обязанностей специалистов, действующих в них.

Психологическая служба системы образования – лишь один из элементов этой системы. При этом психологическая служба имеет свою конкретную цель в общей целевой перспективе образования и свои конкретные задачи, которые решают профессионально подготовленные специалисты.

Сегодня в системе образования Пензенской области обучается около 185 тысяч детей. Психолого-педагогическую, консультативную, методическую помощь оказывают все организации системы образования Пензенской области.

Правовая основа описываемой «Модели психологической службы системы образования Пензенской области» (далее - Модель Службы) лежит в нормативном поле федерального и регионального уровней, механизм ее реализации закреплен локальными документами учреждений, на базе которых созданы психолого-педагогические службы.

По состоянию на 1 сентября 2020 года в общеобразовательных организациях осуществляют деятельность 280 школьных педагогов-психологов в 297 общеобразовательных организациях Пензенской области (94 % от общего количества).

Специалистами обеспечены все общеобразовательные организации, численность детей в которых превышает 100 человек. В муниципальных районах с небольшой численностью детского населения и малочисленным наполнением общеобразовательных организаций компенсируют отсутствие школьных педагогов-психологов 26 специалистов базовых психолого-педагогических кабинетов. Таким образом, охват составляет 100 % общеобразовательных организаций Пензенской области. Среднее количество учащихся школ на одного специалиста по региону составляет 409 человек.

Вместе с тем, учитывая наличие позитивного опыта, для соответствия современным требованиям и вызовам Служба нуждается в решении ряда системных проблем, что определяет основные цели и задачи развития деятельности Службы, а именно:

недостаточное включение научного компонента, предполагающего реализацию исследовательской функции, научное обоснование и операциональную разработку программ, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования;

недостаточная сформированность единой системы взаимодействия при оказании психологической помощи на разных уровнях образования и взаимодействия узких специалистов внутри образовательной организации;

дефицит узких специалистов психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях;

отсутствие системы распространения и внедрения эффективных психолого-педагогических практик, технологий и моделей деятельности.

**Целью Службы** является консолидация усилий организационно-правового, научно - методического, информационно -аналитического характера, направленных на создание условий, совершенствующих оказание комплексной

психолого-педагогической и медико-социально помощи обучающимся (воспитанникам), организационно-методической, консультативной поддержки их родителям (законным представителям) и другим участникам образовательных отношений.

При достижении данной цели Служба опирается на следующие принципы организации своей деятельности:

доступности - Служба ориентирована на обеспечение психолого-педагогической помощи с учетом особенностей и образовательных потребностей заявителей, независимо от места их проживания;

системности - Служба опирается на алгоритм работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного коррекционно-развивающего воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий;

комплексности и скоординированности - Служба ориентирована на объединении междисциплинарных и межведомственных усилий различных специалистов, полноту психолого-педагогических воздействий, основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение сетевого взаимодействия специалистов различных звеньев Службы;

информатизации - использование автоматизированных систем обработки и представления психологических данных.

Все управленческие решения и стратегия содержания деятельности в рамках Модели Службы должны исходить из понимания того, что психологическая служба образования — процесс, представляющий собой единство трех его основных компонентов: *организационного, научно - методического и практического.*

*Организационный компонент* предполагает создание действенной структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным

вопросам, так и контроль и мониторинг за профессиональной подготовкой, деятельностью и повышением профессиональной квалификации специалистов, реализующих задачи каждого из перечисленных выше аспектов психологической службы образования.

Организационная составляющая региональной Модели Службы в Пензенской области имеет содержательно-уровневую структуру и представлена следующими элементами по вертикали (**приложение 1 к настоящей Модели Службы**):

### **III уровень**

Стратегическая функция принадлежит Министерству образования области, Управлению воспитания, дополнительного образования и защиты прав детей, в котором определен ответственный за направление развития Службы. Особую консультативно - супервизорскую функцию при этом выполняет Главный внештатный психолог Министерства образования Пензенской области, кандидатура которого утверждается приказом Министра образования области и согласовывается с Министерством просвещения РФ.

Научно - методическая, обучающая функции принадлежат кафедре общей психологии «Пензенского государственного университета», Государственному автономному учреждению дополнительного профессионального образования «Институт регионального развития Пензенской области».

### **II уровень**

Второй уровень в структуре региональной Модели Службы представлен следующими структурными элементами областного подчинения:

- Государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», на базе которого функционируют:

- ✓ Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия,
- ✓ 4 консультативных пункта сопровождения замещающих семей
- ✓ 26 «Базовых психолого-педагогических кабинета» (по 1 специалисту областного ППМС центра, работающих в муниципалитетах области.

- Государственные казенные общеобразовательные учреждения Пензенской области для обучающихся по адаптированным образовательным программам (8 школ-интернатов), при которых функционируют Консультативные (Ресурсные) центры по развитию инклюзивного образования (**приложение 2 к настоящей Модели**).

Муниципальными структурными единицами второго уровня являются муниципальные органы управления образованием Пензенской области, (методисты органов управления образованием муниципальных районов (городских округов) Пензенской области, методические объединения педагогов-психологов), муниципальное учреждение «Психолого-социальный центр системы образования «Надежда», (ЗООА Заречный), территориальные постоянно действующие психолого-медико-педагогические комиссии (4 ТПМПК) и временно создаваемые ТПМПК (25 ТПМПК).

### **I уровень**

Уровень образовательных организаций Модели Службы представлен структурными элементами, обеспечивающими помощь в «первом круге»: руководителями образовательных организаций, психолого-медико-педагогическими консилиумами образовательных организаций, педагогами - психологами образовательных организаций всех уровней образования - психолого-педагогическими службами, состав которых определяется целями и задачами конкретного образовательного учреждения.

Каждое звено рассматриваемой Модели Службы имеет свои определенные функции, содержание деятельности и инструменты, обеспечивающие *управление и функциональный механизм* реализации Модели Службы.

### Управление деятельностью и функциональный механизм Службы.

#### **Министерство образования Пензенской области:**

- осуществляет разработку и нормативное закрепление стратегии развития Службы, региональных норм, профессиональных требований в сфере деятельности Службы (Положение о Службе, концепция развития Службы и др.).

#### **Главный внештатный психолог:**

- осуществляет анализ информации о состоянии и развитии психологической службы в системе образования Пензенской области, о развитии сферы оказания психолого-педагогической помощи, изучение регионального опыта в области организации психологической службы, технологий и методов по развитию и совершенствованию психолого-педагогического обеспечения системы образования Пензенской области;

- координирует деятельность и оказывает методическую помощь педагогам-психологам системы образования Пензенской области по основным направлениям деятельности Службы, в соответствии с приказом Министра образования Пензенской области от 14.11.2019 №494/01-07 «О главном внештатном педагоге - психологе Министерства образования Пензенской области» (**приложение 3 к настоящей Модели**);

- организует психологическое сопровождение коррекционно-развивающего обучения, воспитания и социальной адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в различных образовательных условиях.

**Кафедра общей психологии «Пензенского государственного университета», ГАО ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»:**

- организует и участвует в проведении социальных психолого-педагогических исследованиях;

- проводит аттестацию педагогов-психологов на первую и высшую категорию;

- организует повышение квалификации специалистов Службы и переподготовку работников образования по психологической проблематике;

- проводит обобщение, систематизацию и диссимилиацию передового опыта педагогов-психологов области, в том числе на основе проводимых мониторингов.

**ППМС центр Пензенской области (Методический Совет, в состав которого входит и Главный внештатный психолог):**

- оказывает психолого-педагогическую помощь обучающимся, воспитанникам образовательных учреждений, родителям и законным представителям;

- осуществляет научно-методическое обеспечение деятельности психологических служб образовательных учреждений, педагогов-психологов учреждений образования областного подчинения;

- осуществляет координацию Центральной ПМПК области;

- разрабатывает, апробирует и реализует дополнительные общеразвивающие программы, в том числе психолого-педагогического сопровождения детей и подростков «группы риска»;

- определяет и выносит на согласование с Министерством образования обязательные компоненты деятельности Службы и критерии профессиональной деятельности специалистов Службы;

- осуществляет методическое сопровождение деятельности Службы, заключающееся в организации мероприятий психолого-педагогической направленности (конкурсы, форумы, семинары, тренинги и т.п.), разработке научно-обоснованного психодиагностического инструментария, оказании методической и консультативной поддержки, транслировании положительного психолого-педагогического опыта.

**По согласованию с муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, последние:**

- координируют деятельность звеньев Службы образовательных учреждений района (городского округа);

- содействуют развитию и совершенствованию инфраструктуры и ресурсов Службы;

- осуществляют мониторинг деятельности Службы;

- утверждают ответственных за Службу в муниципальном образовании.

**«Базовые психолого-педагогические кабинеты»** (по 1 специалисту в муниципалитете), в соответствии с трехсторонним Соглашением (**приложение 4 к настоящей Модели**)

- осуществляют межведомственное взаимодействие по предупреждению, раннему выявлению детско-семейного неблагополучия, восстановительной работе с семьей;

- являются спикером (модератором) муниципального Консилиума;
- являются членом территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального района (городского округа), при ее наличии (по согласованию);
- оказывают социально-психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации, в том числе детям, подвергшимся жестокому обращению, склонным к суицидальному поведению;
- оказывают (в пределах своих компетенций) методическую помощь и поддержку специалистам организаций системы образования и других ведомств муниципального района (городского округа), участвует в организации просветительской, общепрофилактической деятельности;
- осуществляют (по запросам образовательных организаций) индивидуальное и групповое консультирование участников образовательных отношений муниципального района (городского округа);
- участвуют в работе школьных консилиумов, проведении примирительных (медиативных) технологий, решения конфликтных ситуаций в образовательных организациях муниципального района (городского округа).

**Психолого-медико-педагогические комиссии** осуществляют выявление детей и подростков с отклонениями в развитии, проблемами в обучении и воспитании, проведение комплексного диагностического обследования и разработку рекомендаций, направленных на определение специальных образовательных потребностей и условий, обеспечивающих развитие, получение образования, сопутствующего медицинского обслуживания, адаптацию и интеграцию в социум.

**Психологические службы образовательных учреждений**, педагоги-психологи осуществляют психологическое обеспечение процесса обучения, воспитания, социализации детей и подростков.

Педагоги-психологи в рамках своей профессиональной деятельности осуществляют:

- мониторинговую функцию - выявляют ситуацию раннего социального и



психологического неблагополучия несовершеннолетних;

- практическую функцию - разрабатывают и реализуют индивидуальные программы коррекции и реабилитации; проводят занятия и тренинги с детьми группы риска, способствуют обеспечению психологически безопасной образовательной и воспитательной среды, на основании разработанных Алгоритмов, Инструкций, перечня обязательных инструментов и др. **(приложение 5 к настоящей Модели);**

- просветительско - консультативную функцию - оказывают консультативную помощь родителям (законным представителям) обучающихся, педагогам образовательных организаций, в том числе по вопросам рискованного, агрессивного (буллинг, кибербуллинг), суицидального, аддиктивного поведения;

**Психолого-медико-педагогические консилиумы** образовательных учреждений обеспечивают психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, воспитанников, испытывающих трудности в обучении и социальной адаптации, в соответствии с Распоряжением Минпросвещения России «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации» от 09.09.2020 № Р-93.

#### Инструменты и новые ресурсы реализации Модели Службы

1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности Службы, включающее совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность Службы на региональном и муниципальном уровнях; разработку нормативных актов, регламентирующих организацию предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям; включение в программу развития образования мероприятий, направленных на развитие Службы;

Деятельность Службы регулируется Концепцией развития психологической службы в системе образования Пензенской области на период до 2025 года, утвержденной Министерством образования Пензенской области, Положением об областной Службе практической психологии в системе образования Пензенской области (утверждено Министерством образования Пензенской области, **приложение 6 к настоящей Модели**).

Для регулирования различных аспектов деятельности Министерством образования Пензенской области систематически направляются в адрес руководителей муниципальных органов управления образованием инструктивно-методические письма по основным аспектам реализации Модели Службы.

Основные принципы и этические ориентиры работы в рамках Модели заданы «Этическим кодексом педагога - психолога службы практической психологии образования России», принятом на всероссийском съезде практических психологов образования 26-28 мая 2003 г.

2. Четкая реализация Дорожной карты развития Службы практической психологии в системе образования Пензенской области, разработанной и утвержденной Министром образования в 2018 году (**приложение 7 к настоящей Модели**), основными инструментами которой являются:

- изучение состояния вопроса организации психолого-педагогической помощи детям и семьям в муниципальных районах (городских округах) Пензенской области: проведение мониторинга и разработка на основе мониторинга адресных методических рекомендаций по развитию ППМС помощи;
- разработка и реализация муниципальных дорожных карт (Плана первоочередных мер), направленных на выявление и развитие эффективных инструментов муниципальной системы оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи и психолого-медико-социального сопровождения.

3. Внедрение комплекса мер, направленных на организацию деятельности специалистов Службы согласно требованиям профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» и системное повышение уровня профессиональных компетенций педагога - психолога.

В области реализуется план (Дорожная карта) социальной инициативы: 10 профессиональных компетенций психолога «ДЕСЯТИЛЕТИЮ ДЕТСТВА» (**приложение 8 к настоящей Модели**).

Определились ключевые формы повышения профессиональных компетенций специалистов, входящих в психолого-педагогическую службу: психологов, социальных педагогов, классных руководителей.

Это:

- **региональные «Единые методические дни»** для специалистов социально-психолого-педагогической службы образовательной организации, в рамках которых ежеквартально проходят семинары-практикумы по тематическим запросам образовательного пространства области. Охват - более 300 специалистов;

- **областное ежегодное родительское**, в практической части которого принимают участие не менее 200 специалистов;

- **методические и «супервизорские» консультации** для психологов - «Методическая среда». Каждую среду месяца проходит обучение 20-25 педагогов-психологов из районов Пензенской области. Ежегодно около 60 методических консультаций.

- **областной клуб психологов «Гармония»**, в рамках работы которого ежемесячно поднимаются вопросы не только повышения профессиональных компетенций психологов, но и не менее важные вопросы профессионального выгорания специалистов.

4. Создание и внедрение в практику алгоритмов организации межведомственного, межпрофессионального и межуровневого взаимодействия в рамках Модели.

Деятельность Службы строится на основе межуровневого взаимодействия ее структурных звеньев друг с другом в вопросах организационно-управленческого и нормативно-правового характера «по вертикали», в вопросах научно-исследовательских и организационно-методических - «по горизонтали».

Психолого-педагогические службы образовательных организаций, а именно педагоги-психологи (психологи) находятся в межпрофессиональном взаимодействии с руководителем, педагогами и другими специалистами образовательных организаций, родителями (законными представителями).

Структура межведомственного взаимодействия Службы предполагает активное сотрудничество с различными ведомствами и их учреждениями.

Межведомственное взаимодействие - это комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей по определенному направлению деятельности на основании соглашений о межведомственном взаимодействии между участниками взаимодействия.

Субъектами межведомственного взаимодействия в Пензенской области являются: учреждения социальной сферы, комиссия и подразделения по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области; правоохранительные органы; судебная система; общественные организации психологической направленности; иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе оказания помощи обучающимся, которые могут выступать субъектами межведомственного взаимодействия в регионе и действовать в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами (**приложение 9 к настоящей Модели**).

С целью повышения эффективности межведомственного взаимодействия в рамках реализации Модели Службы необходима дальнейшая координация усилий ведомств в разработке и совершенствовании нормативно-правовой и ресурсной базы для совместной деятельности психологических служб разных ведомств на уровне региона.

5. Методологическое и методическое обеспечение деятельности Службы на региональном уровне - создание единой системы стандартизированного (научно-обоснованного) психодиагностического инструментария, комплекса разработанных и адаптированных общеразвивающих дополнительных программ - с целью создания равных возможностей получения профессиональной помощи обучающимися на территории Пензенской области. Обеспечение структурной целостности профессиональной деятельности педагогов-психологов в соответствии со спецификой обобщенных трудовых функций профессионального стандарта.

6. Информационное обеспечение, включающее создание единого информационного пространства организаций, включенных в систему Службы для объединения различных ресурсов и информирования субъектов образовательной

деятельности о возможностях получения психологической помощи, привлечение региональных СМИ к популяризации деятельности Службы в целом.

7. Материально-техническое обеспечение, связанное с обеспечением Службы учебным, диагностическим коррекционно-развивающим оборудованием, разработку типовых вариантов оснащения Службы.

8. Финансово-экономические механизмы, включающие создание гибкой системы материального стимулирования качества работы специалистов психологической службы.

#### Ожидаемые результаты реализации Модели

Консолидация административно-управленческих, инфраструктурных, кадровых усилий по обеспечению мер, обозначенных региональной Моделью, позволит поднять качественные характеристики оказания услуг психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, внести конструктивный вклад в формирование общественного мнения и доверия системе образования, возможность тиражирования и развития апробированных практик помощи детям, педагогам, семье, воспитывающей детей.